



Immobilienverband Deutschland IVD
Verband der Immobilienberater, Makler,
Verwalter und Sachverständigen
Region Süd e.V.
Geschäftsstelle München und Presseabteilung:
Gabelsbergerstr. 36, 80333 München
Geschäftsstelle Stuttgart:
Calwer Straße 11, 70173 Stuttgart
www.ivd-sued.net

Pressemeldung

PN 05/19.01.2022

Online-Customer Service-Kongress des IVD Süd findet am 28.01.22 statt

Ein überzeugender Kundenservice ist elementar, um Vertrauen zu schaffen und neue Kunden zu gewinnen. Im Rahmen des erstmalig stattfindenden Online-Customer Service-Kongresses des IVD Süd zeigen erfahrene Referenten auf, wie speziell Immobilienunternehmen mit einem optimal funktionierenden Kundenservice Begeisterung erzeugen sowie Leads und Folgeobjekte generieren.

Eröffnet wird der erste IVD-Kongress des Jahres von Werner Schölgens. Der angesehene Spezialist für Trainings und Seminare in der Immobilienbranche zeigt den Zuhörenden anschaulich auf, wie aus Kunden „Fans“ gemacht werden können.

Prof. Stephan Kippes, Professor für Immobilienmarketing und Maklerwesen an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen sowie Leiter des IVD-Instituts, sieht in einem seriösen Beschwerdemanagement die Chance, auch eigentlich unzufriedene Kunden zu binden. Im weiteren Tagungsverlauf steht die Kundenbindung und Auftragsgenerierung per Nachkaufmarketing im Fokus seiner Betrachtung.

Christoph Müller-Brandt, Geschäftsführer bei der Immobilien Interpres GmbH, stellt speziell auf Immobilienverwaltungen zugeschnittene Customer Service-Strategien vor. Marcus Vogel, Geschäftsführer bei Vogel - Immobilien in Würzburg und Vorstandsmitglied des IVD Süd, führt im direkten Anschluss entsprechenden Strategien speziell für Makler- und Bauträgerunternehmen genauer aus.

Wie mit überzeugendem Kundenservice positive Bewertungen in Portalen wie Google, Yelp, Scout oder ProvenExperts generiert werden können, zeigt Martin Kausch von der Schäfer Immobilien GmbH, der 2021 mit seiner Arbeit den Immobilien-Marketing-Award gewinnen konnte.

Zum Abschluss einer spannenden Online-Tagung sind die Zuhörer gefragt. Unter dem Motto „Feuer frei für Ihre speziellen Fragen“ kann mit eigenen Fragen an die Vortragenden herangetreten werden.

Pressekontakt

Prof. Dr. Stephan Kippes

IVD-Institut - Gesellschaft für Immobilienmarktforschung und Berufsbildung mbH

Tel: 089 / 29 08 20 13

E-Mail: presse@ivd-sued.net

Website: www.ivd-sued.net