



Immobilienverband Deutschland IVD  
Verband der Immobilienberater, Makler,  
Verwalter und Sachverständigen  
Region Süd e.V.  
Geschäftsstelle München und Presseabteilung:  
Gabelsbergerstr. 36, 80333 München  
Geschäftsstelle Stuttgart:  
Calwer Straße 11, 70173 Stuttgart  
[www.ivd-sued.net](http://www.ivd-sued.net)

## Pressemeldung

PN 24/19.03.2024

### **Online-Reputationskongress des IVD Süd gab wertvolle Tipps für ein aktives Bewertungsmanagement**

**Am 15.03.2024 richtete der IVD Süd seinen Online-Reputationskongress aus. Im Rahmen der Veranstaltung bekamen die Teilnehmer wertvolle Praxis-Tipps an die Hand, wie sie positive Rezensionen in Bewertungsportalen gewinnbringend nutzen und wie sie „falschen“, geschäftsschädigenden Kommentaren entschieden entgegentreten können.**

Welche Maßnahmen des Reputationsmanagements in Immobilienunternehmen heute bereits umgesetzt werden und wo noch Optimierungsbedarf besteht, erklärte Prof. Stephan Kippes, Professor für Immobilienmarketing und Maklerwesen an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen sowie Leiter des IVD-Instituts, zur Einführung in die Veranstaltung.

Stephan Prokschi, Geschäftsführer der Prokschi Immobilien GmbH sowie Vorstandsmitglied im IVD Süd e.V., hielt einen umfassenden Erfahrungsbericht zu „ProvenExpert“ bereit. Mit dem Tool können unterschiedlichste Bewertungen aus Google, Facebook, Scout, Yelp & Co gebündelt werden, um somit eine positive Online-Reputation aufzubauen.

In seinem zweiten Vortrag gab Prof. Stephan Kippes Empfehlungen, wie nach einem negativen Kommentar bei Google, Yelp oder in einem Immobilienportal schwerer Schaden für die Immobilienakquisition vermieden werden kann und inwieweit ChatGPT beim Antworten texten hilft.

Martin Kausch, Dipl.-Sachverständiger (DIA) sowie Chartered Surveyor (MRCIS) bei der Schäfer Immobilien GmbH in Rheinbach, befasste sich mit dem Thema Google-Bewertungen. Der Fachmann gab Handlungsempfehlungen, wie reihenweise Top-Kundenstimmen eingefahren werden können.

In einem letzten Beitrag erklärte Rechtsanwalt Constantin Jung LL.M. aus Frankfurt a.M., worauf es bei Bewertungen aus rechtlicher Sicht ankommt. Hierbei ging es insbesondere um die Frage, welche Bewertungen man sich gefallen lassen muss und gegen welche man unbedingt vorgehen sollte.

Zum Abschluss einer rundum gelungenen Veranstaltung standen die vier Referenten gerne für die Fragen der Zuhörer zur Verfügung.

**Pressekontakt**

Prof. Dr. Stephan Kippes

IVD-Institut - Gesellschaft für Immobilienmarktforschung und Berufsbildung mbH

Tel: 089 / 29 08 20 13

E-Mail: [presse@ivd-sued.net](mailto:presse@ivd-sued.net)

Website: [www.ivd-sued.net](http://www.ivd-sued.net)