

Allgemeine Geschäftsbedingungen für IVD-Veranstaltungen

Stand November 2024

Veranstalter

IVD-Institut GmbH, Gabelsbergerstr. 36, 80333 München, Geschäftsführer und Institutsleiter Prof. Dr. Stephan Kippes, Ralf Sorg (HR München Nr. B 97931)

Anmeldung

Voraussetzung für die Teilnahme an einer IVD-Veranstaltung ist eine Anmeldung über das Buchungsportal. Mit dieser Anmeldung erkennen Sie die im Folgenden genannten Teilnahmebedingungen an. Mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung an die im Buchungsportal hinterlegte E-Mail-Adresse kommt der Vertrag zustande und ist verbindlich. Um den Verwaltungsaufwand zu minimieren, werden Buchungen erst freigegeben, wenn final feststeht (ausreichend Buchungen), dass die Veranstaltung stattfinden kann. Dies geschieht in aller Regel zwei Wochen spätestens aber 1 Woche vor der Veranstaltung. Buchungen, auch wenn Sie noch nicht mit einer Freigabe abgeschlossen wurden, sind als verbindliche Anmeldung anzusehen und werden mit einer Buchungsbestätigung mit den entsprechenden Angaben zu der Veranstaltung bestätigt. Sobald feststeht, ob die Veranstaltung stattfindet, erhalten Sie die Aufforderung, Ihre Buchung abzuschließen, indem Sie die Zahlart auswählen. Im Anschluss bekommen Sie die Rechnung per E-Mail.

Gebühren

Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Sie beinhalten bei Präsenz-Veranstaltungen Schreibmaterial, Kaffeepausenverpflegung und Tagungsgetränke sowie bei Ganztagesveranstaltungen ein Mittagessen. In der Teilnahmegebühr nicht enthalten sind Unterkunft, Anreise und ggf. anfallende Parkgebühren.

Zahlung

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig.

Leistungen

(1) Teilnahmezertifikat

- (1.1) Online-Veranstaltung:** Die Ausstellung eines Teilnahmezertifikats setzt die Registrierung mit Vor- und Nachnamen sowie E-Mail-Adresse, die Teilnahme an der Veranstaltung über die gesamte Veranstaltungsdauer sowie das Erbringen einer Lernerfolgskontrolle (nur für Teilnehmer außerhalb Baden-Württembergs und Bayern) voraus. Die Lernerfolgskontrolle wird per E-Mail oder Link zur Verfügung gestellt und gilt als bestanden, wenn die Hälfte der Fragen richtig beantwortet ist. Wird die Veranstaltung aufgrund technischer Probleme, die im Verantwortungsbereich des Veranstalters liegen, abgesagt, wird kein Teilnahmezertifikat ausgestellt.
- (1.2) Präsenz-Veranstaltung:** Die Ausstellung eines Teilnahmezertifikats setzt eine ordnungsgemäße Registrierung am Veranstaltungsort sowie eine Präsenz über die gesamte Veranstaltungsdauer voraus.

Das Teilnahmezertifikat wird nach Beendigung der Online- bzw. Präsenz-Veranstaltung per E-Mail übersandt und gilt als Fortbildungsnachweis zur Vorlage nach §§ 34c Abs. 2a der Gewerbeordnung, i.V.m. § 15b der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV), Anlage 1 zur MaBV.

(2) Vortrags-/Veranstaltungsunterlagen und Urheberrecht

Soweit die Referenten den Teilnehmern Unterlagen/Handouts zur Verfügung stellen - ein Anspruch auf Aushändigung derartiger Unterlagen besteht nicht - und sofern der jeweilige Referent einwilligt, übergibt der Veranstalter solche Unterlagen in digitaler Form per E-Mail vor oder nach der Veranstaltung. Die Vortrags-/Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Der Teilnehmer darf diese nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung des jeweiligen Referenten/Autors und der IVD-Institut GmbH vervielfältigen und zu anderen als eigenen Zwecken zur Umsetzung des vermittelten Wissens verwenden. Sie stehen nur den Teilnehmern der entsprechenden Fortbildungsveranstaltung zur Verfügung.

(3) Bereitstellung Zugangsdaten

Die Zugangsdaten werden 2 Tage vor der Veranstaltung per E-Mail zur Verfügung gestellt. Der Veranstalter kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Zustellung z.B. durch eine falsch hinterlegte E-Mail-Adresse, ein volles Postfach oder einen sehr streng eingestellten SPAM-Filter nicht gelingt. Sollten dem Teilnehmer die Zugangsdaten 2 Tage vor der Veranstaltung noch nicht vorliegen, ist er verpflichtet, sich eigenständig beim Veranstalter zu melden.

Veranstaltungs-Dauer

Wir können nicht garantieren, dass eine Veranstaltung die angegebene zeitliche Dauer tatsächlich vollständig erreicht.

Rücktritt/Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung (Buchung regulärer Preis) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin möglich. Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Pauschale in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig. Erfolgt die Stornierung ab dem 6. Tag vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei Nichterscheinen des gemeldeten Teilnehmers, werden 100 % der Gebühr fällig.

Buchungen zum Vorteilspreis sind nicht stornierbar.

Die Vertretung der angemeldeten Person durch eine Ersatzperson ist möglich. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder Post bei der IVD-Institut GmbH eingehen. Es zählt das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, dem Veranstalter nachzuweisen, dass diesem durch den Rücktritt finanzielle Nachteile nicht oder nicht in Höhe der berechneten Pauschale entstanden sind. Kostenfrei ist eine Stornierung in jedem Fall, wenn die Veranstaltung vom Veranstalter abgesagt wird.

Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Termine und Veranstaltungsorte zu ändern sowie andere Dozenten einzusetzen. Des Weiteren kann die Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt werden. Die Mitteilung von Änderungen oder einer Absage erfolgt gegenüber den Teilnehmern in Textform an die beim Veranstalter hinterlegte E-Mail-Adresse. Auf den erfolgreichen Zugang kommt es nicht an. Die Teilnahmegebühr wird umgehend und ohne Abzüge zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

Technische Voraussetzungen bei Online-Veranstaltungen

Bei unseren Online-Veranstaltungen nutzen wir vorzugsweise Zoom, in einzelnen Fällen auch GoTo-Webinar.

Folgende technische Voraussetzungen müssen Teilnehmer an Online-Veranstaltungen erfüllen und die für die Teilnahme erforderliche Ausstattung auf eigene Kosten bereitstellen. In der Teilnahmegebühr nicht enthalten sind Kosten für Internet- und/oder Telefonnutzung.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer einen uneingeschränkten Internetzugang (Probleme können bei Firmenfirewall auftreten) und die sonst erforderlichen Hard- und softwaremäßigen Voraussetzungen für die Übermittlung des Seminarinhalts hat.
- Teilnehmer sind verpflichtet, für die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an digitalen Veranstaltungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms) zu sorgen. Ein Ausfall, der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen, entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.
- Können Teilnehmer die Online-Veranstaltung aufgrund technischer Probleme, die aus ihrem Verantwortungsbereich herrühren, nicht verfolgen, etwa weil der Login-Vorgang nicht gelingt, oder treten Unterbrechungen von verhältnismäßig kurzer Dauer auf, werden die Teilnahmegebühren nicht erstattet. Wenn die übrigen Teilnehmer überwiegend keine vergleichbaren Probleme hatten, die Online-Veranstaltung zu verfolgen, spricht eine Vermutung dafür, dass die technischen Probleme aus dem Verantwortungsbereich des Teilnehmers herrühren. Rühren die technischen Probleme aus dem Verantwortungsbereich des Veranstalters her, wird die Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurückerstattet.

Datenschutz

Der Veranstalter speichert die ihm übermittelten personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Adresse, Bankverbindung und E-Mail-Adresse zur Abwicklung der Buchung. Wenn der Veranstalter personenbezogene Daten des Teilnehmers erhebt und verarbeitet, beachtet er die Anforderungen des BDSG und der DSGVO. Sollte der Teilnehmer Information über weitere Veranstaltungen wünschen, benötigt der Veranstalter hierzu erneut die Einwilligung des Teilnehmers in die Erhebung und Verarbeitung der Daten des Teilnehmers. Zu diesem Zwecke kann der Teilnehmer dem Veranstalter diese Einwilligung im Rahmen des Nachfrage- bzw. Buchungsvorgangs erteilen. Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung.

Der Veranstalter fotografiert während der Veranstaltung zum Zwecke der Veröffentlichung in seinen Verbandsmedien, auf seiner Internetseite und in Social-Media-Kanälen (Facebook u.a.). Mit seiner Teilnahme an der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer mit der Herstellung und Veröffentlichung von Fotos in diesem Umfang einverstanden, auf denen auch der Teilnehmer abgebildet sein kann.

Der Teilnehmer hat ausdrücklich ein Recht, der Herstellung und Nutzung von Fotos von ihm im vorstehenden Umfang zu widersprechen; der Teilnehmer kann dies jederzeit den Mitarbeitern des Veranstalters mitteilen, sowohl vor, als auch während und nach der Veranstaltung.

In aller Regel werden bei allen Online-Veranstaltungen die Teilnehmerdaten nicht mit anderen Teilnehmern geteilt, somit bleiben die Teilnehmer untereinander anonym. Einige Referenten binden gerne die Teilnehmer in ihren Vortrag ein und sprechen diese ggfls. persönlich an. Wenn dies nicht gewünscht ist, können die Teilnehmer jederzeit widersprechen.

Haftung

Der Veranstalter haftet - soweit gesetzlich zulässig - nur für Schäden, die von ihm oder seinen Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet der Veranstalter unbeschränkt. Bei den übrigen Haftungsansprüchen gilt: Der Veranstalter haftet unbeschränkt nur bei Nichtvorhandensein einer garantierten Beschaffenheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters und Erfüllungsgehilfen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung beschränkt auf das Fünffache des vom Teilnehmer geschuldeten Netto-Entgelts sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Vertragserfüllung typischerweise gerechnet werden muss.

Unwirksame Klauseln

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist München.

Informationspflicht

bei der Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 der EU-DSGVO)

Anmeldungen zu Seminaren, Webinaren und Kongressen

Angaben zum Verantwortlichen	
Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Abs. 7 EU-DSGVO	IVD Institut - Gesellschaft für Immobilienmarktforschung und Berufsbildung mbH Gabelsbergerstr. 36, 80333 München Tel.: 089 29 08 20 - 20 Mail: info@ivd-institut.de
Vertreter gemäß Artikel 4 Abs. 17 EU-DSGVO	Vertreten durch die Geschäftsführer: Prof. Dr. Stephan Kippes, Ralf Sorg
Datenschutzbeauftragter	Mirko Tasch Fraunhoferstraße 7, 85221 Dachau Mail: datenschutzbeauftragter@ituso.de
Zweck und Rechtsgrundlage	
Zweck der Verarbeitung	Anmeldungen zu Seminaren, Webinaren und Kongressen
Rechtsgrundlage	Art. 6 EU-DSGVO Abs. 1a, 1b
Datenkategorien, betroffene Personengruppen, Empfänger, Ausland, Datenerhebung	
Datenkategorien	Name, Vorname, Kontaktdaten, Firma, Mitgliedsdaten, Bankverbindung
Betroffene Personengruppen	Kunden, Mitglieder
Empfänger	Die Daten werden ganz oder teilweise übermittelt an: <ul style="list-style-type: none">• Mitarbeiter der Geschäftsstellen des IVD / Institut• IVD Regionalverband Süd e.V. oder IVD Bundesverband• Geschäftsführer IVD Regionalverband Süd e.V. / Institut• Ext. Förderungsmanagement
Ausland	Es findet keine Speicherung der Daten außerhalb der EU statt. Falls doch eine Speicherung außerhalb der EU stattfindet, muss das Land und die entsprechenden Garantien für die Sicherheit angegeben werden.
Datenerhebung	Die Daten wurden beim Betroffenen erhoben.
Zusätzliche Informationen	
Dauer der Speicherung	Die Speicherung erlischt, sobald der Zweck für die Speicherung entfällt und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dagegenspricht.
Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit	Sie haben jederzeit das Recht Ihre Betroffenen-Rechte gegenüber dem Verantwortlichen wahrzunehmen.
Recht auf Widerspruch	Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an: info@ivd-institut.de
Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde	Sie haben das Recht jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
Mögliche Folgen der Nicht-Bereitstellung	Bei Nichtbereitstellung kann keine Anmeldung zu einem Seminar oder Kongress durchgeführt werden.

Widerrufsrecht

Stand November 2024

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IVD Institut - Gesellschaft für Immobilienmarktforschung und Berufsbildung mbH, Geschäftsführer: Prof. Dr. Stephan Kippes, Ralf Sorg, Gabelsbergerstr. 36, 80333 München, Tel.: 089/290820-20; info@ivd-institut.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, also die IVD Institut - Gesellschaft für Immobilienmarktforschung und Berufsbildung mbH, Gabelsbergerstr. 36, 80333 München zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.